

POLITYKA JAKOŚCI EXIDE TECHNOLOGIES S.A.

Polityka Jakości opracowana przez Zarząd Koncernu Exide Technologies jest obowiązująca dla działalności zlokalizowanej w Poznaniu. Zarząd oraz wszyscy pracownicy są odpowiedzialni za sukces firmy osiągnany poprzez:

- Zorientowanie na klienta polegające na nieustannym śledzeniu i wypełnianiu stawianych przez niego wymagań, obserwacji rynku producentów i użytkowników samochodów, ocenie jego satysfakcji, ocenie reklamacji i porównanie z konkurencją.
- Doskonalenie świadomości jakościowej i motywację pracowników poprzez pracę w grupach, prezentację sukcesów, wyznaczanie celów, szkolenia, oraz właściwy przepływ informacji i komunikację.
- Zmniejszanie strat poprzez przestrzeganie ustalonych procesów i procedur, wyznaczanie celów i ich systematyczną kontrolę i ocenę.
- Ciągłe doskonalenie produktów i procesów poprzez podnoszenie wiedzy technicznej pracowników, ścisłą współpracę z ośrodkami rozwojowymi grupy EXIDE i realizację zorientowanych na ciągłą poprawę połączonych programów Excell i Take Charge.
- Rozwijanie świadomości jakościowej dostawców w kierunku wymagań stawianych przez producentów samochodów i innych klientów.
- Spełnianie przepisów dotyczących ochrony środowiska, bezpieczeństwa i higieny pracy oraz rozwój profilaktyki zdrowotnej pracowników.

Janusz Mieloszyk


Dyrektor Generalny

Poznań 01.08.2008